

# POLÍTICA DE CALIDAD



**Automatismos y controles CON VERTA, S.L.** es una empresa creada para ofrecer a sus clientes un amplio abanico de productos y servicios entre los que se incluyen actividades como:

- Fabricación y suministro de cerraduras de seguridad.
- Reproducción y suministro de llaves.
- Fabricación de equipos electrónicos para aparatos de elevación.
- Grabación en bajo relieve.
- Corte y grabación por láser.
- Fabricación y venta de equipos multimedia y posicionales para aparatos de elevación.

Esto es posible gracias a que:

- nos dedicamos por completo a cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes,
- cumplimos con los requisitos legales de nuestras actividades, y
- creemos en la mejora continua como método para la reducción de incidencias y acercamiento a la satisfacción.

La Dirección de **CON VERTA**, es consciente de la creciente importancia que tiene el concepto de calidad y la realización correcta del mismo, en un contexto empresarial cada vez más competitivo. Es por ello que mediante este texto quiere a dar a conocer a toda persona, interna o ajena, una serie de principios en los que se basa toda actividad llevada a cabo por **CON VERTA**:

1. **Fortalecer la comunicación con las partes interesadas**, especialmente con los clientes externos e internos, para conocer sus necesidades y expectativas y de esta forma, determinar los requisitos pertinentes y dar una respuesta adecuada a los mismos.
2. **Ser conocido como un referente de calidad**, en todas las actividades llevadas a cabo hacia el mercado.
3. **Medir, analizar y mejorar la satisfacción del cliente**. Tanto interno como externo.
4. **Prevenir fallos y errores**, sobre todo en operaciones y actividades críticas de los procesos clave de CON VERTA.
5. **Velar por el cumplimiento de los requisitos**, desempeñando de forma eficaz nuestro trabajo y detectando mejoras en nuestros procesos.
6. **Asumir la responsabilidad de la calidad del propio trabajo**, comprometiéndose de forma continua con un resultado de máxima profesionalidad.
7. **Trabajo en equipo**. Las mejores soluciones son creadas a partir de una estrecha cooperación entre los miembros de nuestro equipo y los del cliente.
8. **Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones** de cualquier índole.

Firmado:

Luis Mora (Gerente)

26 de enero de 2018.